

PERFIL DE PUESTO

Full Stack Developer – Soporte de Aplicaciones

Full Stack Developer – Soporte de Aplicaciones

Dato	Detalle
Modalidad	Híbrido · San Jerónimo, Ciudad de México
Contratación	Fulltime
Seniority	Mid
Área	Delivery
Posiciones	4

En rocket code diseñamos y construimos productos digitales y plataformas con inteligencia artificial para clientes de seguros, banca y fintech. Buscamos Full Stack Developers que se hagan cargo de la estabilidad de plataformas críticas, asegurando que funcionen con confianza para usuarios reales.

Tu misión

Tu misión es garantizar la operación continua de seis plataformas clave para una aseguradora líder, diagnosticando y resolviendo incidencias con precisión. Utilizarás herramientas de inteligencia artificial para acelerar el entendimiento del código y la detección de causas raíz, liberando tiempo para conectar con el negocio. Tu trabajo asegura que las soluciones tecnológicas que construimos sean confiables y escalables.

Qué vas a hacer

- Diagnosticar incidencias funcionales y técnicas en backend, frontend, bases de datos e integraciones.
- Corregir errores y defectos en producción para devolver las plataformas a su operación normal.
- Identificar la causa raíz de errores recurrentes y proponer soluciones definitivas, no solo parches.
- Validar cada corrección mediante pruebas unitarias y de regresión antes de su liberación.

- Utilizar agentes de inteligencia artificial para leer código heredado, analizar logs y generar documentación, verificando siempre la salida.
- Documentar el conocimiento técnico y funcional de las plataformas para mantener la trazabilidad del equipo.
- Atender y cerrar tickets en tiempo, comunicando riesgos y actualizaciones al Tech Lead y al cliente.
- Interactuar directamente con usuarios y áreas de negocio para comprender el problema real detrás de cada reporte.

Lo que necesitas traer

- Ingeniería en Sistemas Computacionales, Software, Computación, Ciencias de la Computación, Tecnologías de la Información o carrera afín.
- Experiencia profesional desarrollando software full stack y manteniendo aplicaciones en producción.
- Haber resuelto incidentes en producción, con capacidad para explicar la causa y la solución aplicada.
- Experiencia trabajando sobre código que no se escribió originalmente, depurándolo y modificándolo sin afectar otras áreas.
- Experiencia en diagnóstico de problemas en integraciones entre sistemas y bases de datos.
- Uso diario de herramientas de IA para desarrollo (como Claude Code, Cursor o Copilot) con criterio para revisar lo generado.
- Manejo de Java y Spring Boot, o MERN/MEAN, o Next.js/React con TypeScript, o Python (FastAPI/Django).
- Conocimiento avanzado de SQL (PostgreSQL, Oracle) y NoSQL (MongoDB), incluyendo análisis de datos.
- Experiencia en depuración de APIs REST, contratos entre sistemas y flujos asíncronos.
- Aplicación de buenas prácticas de código (SOLID, clean code) y manejo de Git, CI/CD y Jira.

Suma puntos

- Experiencia en sectores de seguros, banca, fintech o industrias reguladas.
- Conocimiento en gestión documental, firma electrónica, flujos de aprobación o detección de fraudes.
- Experiencia con servicios en la nube (GCP, AWS o Azure).
- Conocimiento de herramientas de observabilidad (logs centralizados, APM, alertas) y caché (Redis).
- Experiencia previa integrando capacidades de IA dentro de un producto final.

Stack

Java Spring Boot Node.js React Angular Next.js TypeScript Python FastAPI

Django PostgreSQL Oracle MongoDB REST APIs Git CI/CD Jira

Inteligencia Artificial (Agentes de código)

Lo que ofrecemos

- Oportunidad de trabajar en proyectos de alto impacto para clientes líderes en el sector asegurador y financiero.
- Integración en equipos multidisciplinarios con enfoque en autonomía y ownership.
- Uso de herramientas de inteligencia artificial de vanguardia como parte del flujo de trabajo diario.
- Modalidad híbrida con 2 días presenciales en nuestras oficinas en San Jerónimo, Ciudad de México, y 3 días remotos.
- Ruta de crecimiento profesional dentro de rocket code hacia roles de mayor complejidad y liderazgo técnico.
- Ambiente de trabajo basado en la comunicación clara, la documentación y la mejora continua.

Cómo es el proceso

1. Entrevista inicial con Factor Humano para conocer tu perfil y expectativas.
2. Evaluación técnica para verificar tus conocimientos en desarrollo y resolución de problemas.
3. Entrevista final con el líder del equipo y/o cliente para alinear expectativas y cultura.