

PERFIL DE PUESTO

Presales Engineer Trainee

Presales Engineer Trainee

Dato	Detalle
Modalidad	Presencial · CDMX
Contratación	Fulltime
Seniority	Junior
Área	Sales
Inglés	Intermedio

En rocket code, diseñamos soluciones digitales e inteligencia artificial para el sector asegurador y fintech en México y Latinoamérica. Buscamos a alguien que se integre a nuestro equipo de ventas para traducir las necesidades del cliente en soluciones técnicas viables, actuando como el puente clave entre la estrategia comercial y la construcción de producto.

Tu misión

Serás el enlace en formación entre las necesidades del cliente y la capacidad técnica de rocket code. Trabajarás junto a un experto para convertir problemas de negocio reales en soluciones con IA, participando activamente en el descubrimiento, el diseño de la solución y la presentación de propuestas. Tu objetivo es aprender a estructurar argumentos técnicos sólidos que respalden la venta de nuestros productos y servicios.

Qué vas a hacer

- Preparar y documentar sesiones de descubrimiento (discovery), investigando al cliente y estructurando los hallazgos clave.
- Redactar secciones de propuestas comerciales, SOWs, BRDs y presentaciones ejecutivas bajo los estándares del equipo.
- Bosquejar soluciones y arquitectura conceptual, validando supuestos con los equipos de arquitectura y entrega.
- Elaborar el desglose funcional necesario para estimar alcance, esfuerzo y riesgos de los proyectos.

- Preparar y ejecutar partes de demostraciones (demos) y pruebas de concepto (PoCs), incluyendo guiones y datos de prueba.
- Apoyar en la respuesta a solicitudes de propuesta (RFPs) y licitaciones, elaborando matrices de cumplimiento y evidencia técnica.
- Mantener actualizadas las plantillas, kits de descubrimiento, fichas de cliente y la biblioteca de casos de éxito.

Lo que necesitas traer

- De 6 meses a 2 años de experiencia en desarrollo, consultoría técnica, análisis de negocio, producto o roles comerciales con componente técnico (se valoran prácticas y proyectos relevantes).
- Formación profesional en ingeniería, sistemas, computación, actuaría, matemáticas o carreras afines.
- Facilidad para explicar conceptos técnicos complejos en un lenguaje claro y simple.
- Excelente redacción y ortografía en español.
- Conocimientos fundamentales de arquitectura de software: APIs, bases de datos, integraciones y nube.
- Manejo fluido de herramientas de presentación y ofimática (PowerPoint, Google Workspace o similares).
- Inglés nivel intermedio para la lectura de documentación técnica.
- Curiosidad por entender la operación y el modelo de negocio de nuestros clientes.
- Pensamiento crítico, atención al detalle y apertura a la retroalimentación.

Suma puntos

- Nociones del sector asegurador: pólizas, siniestros, reembolsos, GMM y suscripción.
- Nociones del sector fintech: pagos, tarjetas, onboarding digital, KYC/PLD.
- Experiencia previa usando herramientas de inteligencia artificial aplicada.
- Manejo de herramientas de diagramación o prototipado (Figma, Miro, Excalidraw).
- Participación previa en presentaciones a cliente, RFPs, concursos o pitches.

Stack

PowerPoint

Google Workspace

Figma

Miro

Excalidraw

APIs

Bases de datos

Cloud

Lo que ofrecemos

- Oportunidad de aprendizaje directo con expertos en preventa y arquitectura.

- Trabajo en un equipo multidisciplinario enfocado en innovación y tecnología.
- Modalidad presencial en nuestras oficinas en la Ciudad de México.
- Entorno de trabajo colaborativo con enfoque en autonomía y ownership.
- Participación en proyectos de alto impacto para líderes del sector asegurador y fintech.

Cómo es el proceso

1. Entrevista inicial con el equipo de Factor Humano para conocer tu perfil y motivaciones.
2. Evaluación técnica y de habilidades con el hiring manager y el equipo de preventa.
3. Entrevista final de cierre y presentación de la oferta.